

Regulamin Serwisu Internetowego

dcs-drone.com

Właściciel Serwisu: DCS - Drone Cleaning Solutions Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem dcs-drone.com, dalej jako „Serwis”.

Właścicielem i administratorem Serwisu jest:

DCS - Drone Cleaning Solutions Sp. z o.o.

ul. Pucka 35, 81-306 Gdynia

Adres do korespondencji: ul. Kwidzyńska 15, 81-306 Gdynia

NIP: 5862427650

KRS: 0001225754

E-mail: biuro@dcs-drone.com

Administrator prowadzi Serwis w celu prezentowania informacji o swojej działalności, usługach, technologiach oraz rozwiązaniach związanych z wykorzystaniem dronów i systemów czyszczących, w tym z obszarem Aeroglobal Cleaning Solutions.

Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne, z zastrzeżeniem kosztów transmisji danych wynikających z umowy użytkownika z dostawcą Internetu.

2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

Administrator - DCS - Drone Cleaning Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni.

Serwis - strona internetowa dostępna pod adresem dcs-drone.com oraz jej podstrony.

Użytkownik - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.

Formularz kontaktowy - funkcjonalność Serwisu umożliwiającą przesłanie wiadomości do Administratora.

Formularz ofertowy - funkcjonalność Serwisu umożliwiającą przesłanie zapytania dotyczącego usług, produktów, sprzętu, współpracy lub innych rozwiązań oferowanych

przez Administratora.

Formularz rekrutacyjny - funkcjonalność Serwisu umożliwiająca przesłanie aplikacji rekrutacyjnej.

Usługi elektroniczne - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, w szczególności udostępnianie treści, formularzy oraz funkcjonalności kontaktowych.

Regulamin - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu.

3. Zakres działania Serwisu

Serwis może zawierać w szczególności informacje dotyczące:

- działalności Administratora,
- usług czyszczenia i mycia z wykorzystaniem dronów,
- usług dezynfekcji, impregnacji, inspekcji lub dokumentacji technicznej,
- sprzedaży lub prezentacji rozwiązań technologicznych, sprzętu, zestawów myjących, systemów czyszczących lub akcesoriów,
- szkoleń, wsparcia technicznego, współpracy biznesowej lub franczyzy,
- rekrutacji,
- danych kontaktowych Administratora,
- materiałów informacyjnych, zdjęć, grafik, opisów technologii oraz treści marketingowych.

Informacje zamieszczone w Serwisie mają charakter informacyjny i promocyjny. Nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że z danej treści wyraźnie wynika inaczej.

Indywidualne warunki współpracy, sprzedaży, realizacji usług, dostawy sprzętu, płatności, gwarancji, serwisu, odbioru lub odpowiedzialności są ustalane każdorazowo w odrębnej ofercie, umowie, zamówieniu, regulaminie szczególnym lub innym dokumencie uzgodnionym z klientem.

4. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

Za pośrednictwem Serwisu Administrator może świadczyć następujące usługi elektroniczne:

- udostępnianie treści informacyjnych dotyczących działalności Administratora,
- umożliwienie przeglądania podstron Serwisu,
- udostępnienie formularza kontaktowego,
- udostępnienie formularza ofertowego lub zapytaniowego,
- udostępnienie formularza rekrutacyjnego,
- umożliwienie przesłania wiadomości do Administratora,
- umożliwienie zapisania się do newslettera lub wyrażenia zgody na kontakt marketingowy, jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna,
- umożliwienie pobrania lub wyświetlenia materiałów informacyjnych, jeżeli takie materiały są dostępne,
- udostępnianie linków do zewnętrznych kanałów komunikacji, mediów społecznościowych lub materiałów podmiotów trzecich.

5. Warunki korzystania z Serwisu

Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu zgodnie z:

- przepisami prawa,
- postanowieniami Regulaminu,
- dobrymi obyczajami,
- zasadami współżycia społecznego,
- przeznaczeniem Serwisu.

Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od działań, które mogłyby:

- zakłócić działanie Serwisu,
- naruszyć bezpieczeństwo Serwisu,
- prowadzić do nieuprawnionego dostępu do systemów Administratora,
- wprowadzać do Serwisu złośliwe oprogramowanie,
- naruszać prawa Administratora lub osób trzecich,
- naruszać prawa autorskie, dobra osobiste, tajemnicę przedsiębiorstwa lub przepisy o ochronie danych osobowych.

Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem Serwisu treści bezprawnych, obraźliwych, wulgarnych, naruszających prawa osób trzecich, wprowadzających w błąd, zawierających spam, złośliwe oprogramowanie lub treści sprzeczne z prawem.

6. Formularze kontaktowe i ofertowe

Korzystanie z formularzy dostępnych w Serwisie jest dobrowolne.

W celu wysłania formularza użytkownik może zostać poproszony o podanie danych niezbędnych do obsługi zapytania, w szczególności:

- imienia i nazwiska,
- nazwy firmy,
- adresu e-mail,
- numeru telefonu,
- treści wiadomości,
- informacji o rodzaju usługi, produktu lub współpracy, której dotyczy zapytanie.

Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych, aktualnych i nienaruszających praw osób trzecich.

Wysłanie formularza nie oznacza zawarcia umowy z Administratorem. Formularz służy do przekazania zapytania, rozpoczęcia komunikacji lub podjęcia działań przed ewentualnym zawarciem umowy.

Administrator może skontaktować się z użytkownikiem w odpowiedzi na przesłane zapytanie, korzystając z danych kontaktowych podanych w formularzu.

7. Formularz rekrutacyjny

Jeżeli Serwis udostępnia formularz rekrutacyjny, użytkownik może przesłać aplikację na wybrane stanowisko lub zgłoszenie dotyczące współpracy.

W ramach formularza rekrutacyjnego użytkownik może zostać poproszony o podanie:

- imienia i nazwiska,
- adresu e-mail,
- numeru telefonu,
- wiadomości,
- CV,
- listu motywacyjnego lub innych dokumentów rekrutacyjnych.

Przesłanie aplikacji rekrutacyjnej nie gwarantuje zaproszenia do procesu rekrutacyjnego ani zatrudnienia. Administrator zastrzega sobie prawo do kontaktu

wyłącznie z wybranymi kandydatami.

Zasady przetwarzania danych kandydatów określa „Polityka Prywatności”.

8. Newsletter i informacje handlowe

Jeżeli Serwis udostępnia funkcjonalność newslettera lub zgody na kontakt marketingowy, użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących działalności Administratora, usług, produktów, technologii, ofert, współpracy, szkoleń lub innych informacji handlowych.

Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, kontaktując się z Administratorem lub korzystając z mechanizmu rezygnacji, jeżeli został udostępniony.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej cofnięciem.

9. Wymagania techniczne

Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:

- urządzenie końcowe z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- włączona obsługa JavaScript,
- włączona obsługa plików cookies w zakresie wymaganym do prawidłowego działania Serwisu,
- aktywne konto poczty elektronicznej, jeżeli użytkownik chce skorzystać z formularzy lub kontaktu e-mail.

Administrator rekomenduje korzystanie z aktualnych wersji popularnych przeglądarek internetowych oraz stosowanie aktualnych zabezpieczeń urządzenia końcowego.

10. Dostępność Serwisu

Administrator podejmuje działania w celu zapewnienia prawidłowego i ciągłego funkcjonowania Serwisu, jednak nie gwarantuje, że Serwis będzie dostępny bez przerw, błędów lub zakłóceń.

Dostęp do Serwisu może być czasowo ograniczony w szczególności z powodu:

- prac technicznych,
- aktualizacji,
- awarii,
- działań dostawców zewnętrznych,
- cyberataków,
- siły wyższej,
- problemów po stronie użytkownika lub dostawcy Internetu.

Administrator może w dowolnym czasie modyfikować funkcjonalności Serwisu, treści, układ graficzny, formularze, podstrony oraz zakres informacji dostępnych w Serwisie.

11. Treści zamieszczone w Serwisie

Treści publikowane w Serwisie mają charakter informacyjny, promocyjny i ogólny.

Administrator dokłada starań, aby informacje zamieszczone w Serwisie były aktualne i rzetelne, jednak nie gwarantuje, że każda informacja będzie kompletna, aktualna lub adekwatna do indywidualnej sytuacji użytkownika.

W szczególności informacje dotyczące usług, sprzętu, technologii, parametrów, zakresu współpracy, cen, dostępności lub terminów mogą wymagać indywidualnego potwierdzenia przez Administratora.

W przypadku zainteresowania konkretną usługą, sprzętem, szkoleniem, współpracą lub innym rozwiązaniem, użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem w celu uzyskania indywidualnych informacji.

12. Prawa autorskie i własność intelektualna

Wszelkie treści, grafiki, zdjęcia, logotypy, nazwy, projekty, układ Serwisu, elementy wizualne, teksty, materiały promocyjne, materiały techniczne oraz inne elementy Serwisu stanowią własność Administratora lub zostały wykorzystane przez Administratora na podstawie odpowiednich uprawnień.

Kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, publikowanie, wykorzystywanie komercyjne lub udostępnianie treści Serwisu bez zgody Administratora jest zabronione, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Korzystanie z Serwisu nie oznacza udzielenia użytkownikowi jakiegokolwiek licencji do korzystania ze znaków towarowych, logotypów, nazw handlowych, materiałów graficznych, zdjęć, opisów, dokumentacji lub innych elementów własności intelektualnej Administratora.

13. Linki zewnętrzne

Serwis może zawierać linki do stron internetowych, platform, mediów społecznościowych, map, materiałów wideo lub innych zasobów podmiotów trzecich.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści, polityki prywatności, regulaminy, bezpieczeństwo ani sposób działania stron internetowych lub usług prowadzonych przez podmioty trzecie.

Przejsie na stronę zewnętrzną odbywa się na ryzyko użytkownika.

14. Odpowiedzialność Administratora

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

- skutki korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
- podanie przez użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych,
- przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych lub niezależnych od Administratora,
- szkody wynikające z działania złośliwego oprogramowania, cyberataków lub działań osób trzecich, o ile Administrator stosował odpowiednie środki bezpieczeństwa,
- treści stron zewnętrznych, do których prowadzą linki z Serwisu,
- decyzje biznesowe podjęte przez użytkownika wyłącznie na podstawie ogólnych informacji opublikowanych w Serwisie.

Ograniczenia odpowiedzialności nie naruszają bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów ani przepisów, których nie można wyłączyć lub ograniczyć.

15. Reklamacje dotyczące działania Serwisu

Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące działania Serwisu, w szczególności problemów technicznych, problemów z formularzami lub nieprawidłowego działania

funkcjonalności.

Reklamacje należy kierować na adres e-mail: biuro@dcs-drone.com

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- imię i nazwisko lub nazwę użytkownika,
- adres e-mail do kontaktu,
- opis problemu,
- datę wystąpienia problemu,
- opcjonalnie zrzuty ekranu lub inne informacje umożliwiające weryfikację problemu.

Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że charakter sprawy wymaga dłuższego czasu. W takim przypadku Administrator poinformuje użytkownika o przewidywanym terminie odpowiedzi.

16. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników oraz wykorzystywania plików cookies określa Polityka Prywatności i Cookies dostępna w Serwisie.

Użytkownik powinien zapoznać się z Polityką Prywatności przed skorzystaniem z formularzy dostępnych w Serwisie.

17. Zakończenie korzystania z usług elektronicznych

Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez opuszczenie strony internetowej.

W przypadku usług polegających na wysłaniu formularza, usługa elektroniczna zostaje zakończona z chwilą wysłania formularza albo przerwania jego wypełniania przez użytkownika.

W przypadku newslettera lub zgody marketingowej użytkownik może zakończyć korzystanie z tej usługi poprzez cofnięcie zgody lub wypisanie się z listy mailingowej, jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna.

18. Zmiany Regulaminu

Administrator może zmienić Regulamin w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- zmiany zakresu lub funkcjonalności Serwisu,
- wdrożenia nowych formularzy, podstron lub usług elektronicznych,
- zmiany danych Administratora,
- konieczności doprecyzowania zasad korzystania z Serwisu,
- zmian organizacyjnych, technicznych lub biznesowych.

Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Serwisie.

Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania w Serwisie, chyba że w treści Regulaminu wskazano inny termin.

19. Prawo właściwe

Do Regulaminu stosuje się prawo polskie.

Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw konsumentów ani innych uprawnień użytkowników wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

20. Kontakt

W sprawach dotyczących Regulaminu lub działania Serwisu można skontaktować się z Administratorem:

DCS - Drone Cleaning Solutions Sp. z o.o.

ul. Pucka 35, 81-306 Gdynia

Adres do korespondencji: ul. Kwidzyńska 15, 81-306 Gdynia

E-mail: biuro@dcs-drone.com