

Polityka Prywatności i Cookies

Serwisu dcs-drone.com

Administrator: DCS - Drone Cleaning Solutions Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności i Cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem dcs-drone.com, dalej jako „Serwis”.

Serwis służy w szczególności do prezentowania informacji o działalności DCS Drone Cleaning Solutions Sp. z o.o., usługach czyszczenia, mycia, dezynfekcji, inspekcji oraz rozwiązaniach technologicznych związanych z wykorzystaniem dronów i systemów czyszczących, w tym komunikacji dotyczącej Aeroglobal Cleaning Solutions.

Korzystanie z Serwisu może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników, w szczególności w przypadku korzystania z formularzy kontaktowych, formularzy ofertowych, formularzy rekrutacyjnych, korespondencji e-mail, narzędzi analitycznych oraz plików cookies.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

DCS - Drone Cleaning Solutions Sp. z o.o.

ul. Pucka 35, 81-306 Gdynia

Adres do korespondencji: ul. Kwidzyńska 15, 81-306 Gdynia

NIP: 5862427650

KRS: 0001225754

E-mail: biuro@dcs-drone.com

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: biuro@dcs-drone.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

3. Zakres danych, które możemy przetwarzać

Administrator może przetwarzać w szczególności następujące kategorie danych:

Dane identyfikacyjne:

- imię i nazwisko,
- nazwa firmy,
- stanowisko lub funkcja, jeżeli zostanie podana.

Dane kontaktowe:

- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres korespondencyjny lub adres siedziby firmy, jeżeli zostanie podany.

Dane dotyczące zapytania:

- treść wiadomości,
- rodzaj usługi lub produktu, którym zainteresowany jest użytkownik,
- informacje dotyczące obiektu, realizacji usługi, sprzedaży sprzętu, współpracy, franczyzy lub rekrutacji,
- inne informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.

Dane techniczne i eksploatacyjne:

- adres IP,
- identyfikatory cookies,
- typ urządzenia,
- typ i wersja przeglądarki,
- system operacyjny,
- data i godzina wizyty,
- podstrony odwiedzone w Serwisie,
- źródło wejścia na stronę,
- dane dotyczące błędów technicznych lub bezpieczeństwa.

Dane rekrutacyjne:

- dane zawarte w CV,
- dane zawarte w liście motywacyjnym lub wiadomości rekrutacyjnej,
- informacje o doświadczeniu zawodowym, wykształceniu, kwalifikacjach i umiejętnościach,
- inne dane podane dobrowolnie przez kandydata.

Administrator nie wymaga podawania szczególnych kategorii danych osobowych, takich jak dane dotyczące zdrowia, poglądów politycznych, przekonań religijnych, orientacji seksualnej, pochodzenia rasowego lub etnicznego. Jeżeli użytkownik przekaże takie dane z własnej inicjatywy, będą one przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi danej sprawy lub na podstawie wyraźnej zgody, jeżeli będzie to wymagane.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

4.1. Obsługa formularza kontaktowego i korespondencji

Dane są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość, obsługi zapytania, prowadzenia korespondencji oraz kontaktu z użytkownikiem.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na komunikacji z użytkownikami Serwisu,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO - podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, jeżeli kontakt zmierza do zawarcia umowy.

4.2. Obsługa zapytań ofertowych

Dane są przetwarzane w celu przygotowania odpowiedzi na zapytanie, przedstawienia informacji handlowych, przygotowania indywidualnej oferty, omówienia zakresu usługi, sprzedaży sprzętu, współpracy, szkolenia lub innego rozwiązania oferowanego przez Administratora.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO - działania przed zawarciem umowy lub wykonanie umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań ofertowych i prowadzeniu komunikacji biznesowej.

4.3. Realizacja umów i rozliczeń

Jeżeli kontakt poprzez Serwis doprowadzi do zawarcia umowy, dane mogą być przetwarzane w celu realizacji umowy, obsługi zamówienia, wykonania usługi, sprzedaży sprzętu, wystawienia dokumentów księgowych, obsługi płatności, dostawy, odbioru, reklamacji, gwarancji lub serwisu.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków księgowych, podatkowych i archiwizacyjnych,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

4.4. Procesy rekrutacyjne

Dane kandydatów są przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji na wybrane stanowisko, kontaktu z kandydatem, oceny kwalifikacji oraz podjęcia decyzji rekrutacyjnej.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy w zakresie danych wymaganych przepisami,
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda kandydata w zakresie danych podanych dobrowolnie, wykraczających poza katalog wymagany przepisami prawa,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami,
- art. 9 ust. 2 lit. a RODO - wyraźna zgoda kandydata, jeżeli kandydat dobrowolnie poda szczególne kategorie danych osobowych.

W przypadku wyrażenia zgody na udział w przyszłych rekrutacjach dane mogą być przechowywane także na potrzeby kolejnych procesów rekrutacyjnych.

4.5. Marketing własnych usług i kontakt handlowy

Dane mogą być przetwarzane w celu przekazywania informacji o usługach, produktach, rozwiązaniach technologicznych, współpracy, szkoleniach lub innych działaniach Administratora, jeżeli użytkownik wyraził zgodę na taki kontakt lub jeżeli kontakt odbywa się w ramach dopuszczalnego prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu marketingu własnych produktów i usług.

Wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub prowadzenie marketingu telefonicznego odbywa się z uwzględnieniem wymaganych zgód wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących komunikacji elektronicznej.

4.6. Analityka i statystyka Serwisu

Dane mogą być przetwarzane w celu prowadzenia statystyk, analizy ruchu w Serwisie, badania sposobu korzystania ze strony, optymalizacji działania Serwisu, poprawy jego funkcjonalności, mierzenia skuteczności treści oraz zapewnienia bezpieczeństwa.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora w zakresie niezbędnych danych technicznych i bezpieczeństwa,
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda użytkownika w przypadku analitycznych lub marketingowych plików cookies oraz podobnych technologii wymagających zgody.

4.7. Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu

Dane techniczne, w tym logi serwera, mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, wykrywania nadużyć, błędów, nieautoryzowanego dostępu, cyberataków oraz ochrony infrastruktury informatycznej.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu, ochronie danych oraz przeciwdziałaniu nadużyciom.

4.8. Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z Serwisu, prowadzoną korespondencją, zapytaniem, zawartymi umowami lub innymi relacjami z Administratorem.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw.

5. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w określonych przypadkach może być niezbędne do:

- wysłania formularza kontaktowego,
- uzyskania odpowiedzi na zapytanie,
- przygotowania oferty,
- udziału w rekrutacji,
- prowadzenia dalszej korespondencji,
- zawarcia lub wykonania umowy.

Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić obsługę zapytania, przygotowanie oferty, kontakt zwrotny lub udział w procesie rekrutacyjnym.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub uzasadniony ochroną praw Administratora.

W szczególności:

- Dane z formularzy kontaktowych i korespondencji są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania i prowadzenia dalszej korespondencji, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane związane z zapytaniami ofertowymi są przechowywane przez okres prowadzenia rozmów handlowych, przygotowywania oferty oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane związane z zawartymi umowami są przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami podatkowymi, rachunkowymi i archiwizacyjnymi oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane rekrutacyjne są przechowywane przez czas trwania procesu rekrutacyjnego, a w przypadku wyrażenia zgody na udział w przyszłych rekrutacjach — przez okres 12 miesięcy lub do momentu cofnięcia zgody.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu cofnięcia zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

- Logi techniczne mogą być przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu, a następnie przez okres uzasadniony ochroną przed roszczeniami lub analizą incydentów bezpieczeństwa.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu Serwisu i działalności gospodarczej, w szczególności:

- dostawcom hostingu,
- dostawcom usług IT,
- dostawcom poczty elektronicznej,
- dostawcom systemów formularzy kontaktowych,
- dostawcom narzędzi analitycznych i statystycznych,
- dostawcom usług marketingowych, jeżeli takie narzędzia są stosowane,
- kancelariom prawnym,
- biuram rachunkowym i doradcom podatkowym,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, administracyjne lub techniczne,
- firmom kurierskim, logistycznym lub serwisowym, jeżeli jest to konieczne do realizacji umowy,
- bankom lub operatorom płatności, jeżeli dochodzi do rozliczenia transakcji,
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych osobowych i są zobowiązane do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady Administrator dąży do przetwarzania danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W związku z korzystaniem z narzędzi dostarczanych przez globalnych dostawców technologicznych, w szczególności narzędzi analitycznych, statystycznych,

hostingowych, pocztowych lub marketingowych, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do Stanów Zjednoczonych.

W takim przypadku przekazywanie danych odbywa się z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów prawnych, w szczególności:

- decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych,
- EU-U.S. Data Privacy Framework, jeżeli dany odbiorca danych uczestniczy w tym programie,
- standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
- innych zabezpieczeń przewidzianych przez przepisy RODO.

9. Google Analytics i narzędzia analityczne

Serwis może wykorzystywać narzędzie Google Analytics dostarczane przez Google Ireland Limited w celu prowadzenia statystyk oraz analizy sposobu korzystania z Serwisu.

Google Analytics może gromadzić informacje dotyczące korzystania z Serwisu, w szczególności:

- odwiedzane podstrony,
- czas spędzony w Serwisie,
- źródło wejścia na stronę,
- przybliżoną lokalizację,
- dane techniczne urządzenia i przeglądarki,
- zdarzenia użytkownika w Serwisie.

Analityczne pliki cookies oraz podobne technologie są uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu przez użytkownika zgody, jeżeli zgodnie z przepisami taka zgoda jest wymagana.

Użytkownik może zarządzać zgodami na cookies za pomocą panelu ustawień prywatności dostępnego w Serwisie, a także poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

10. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika.

Pliki cookies mogą być wykorzystywane w następujących celach:

10.1. Cookies niezbędne

Są wymagane do prawidłowego działania Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi formularzy, zapamiętania podstawowych ustawień oraz zapewnienia stabilności technicznej strony.

Te pliki cookies mogą być stosowane bez odrębnej zgody użytkownika, jeżeli są niezbędne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika lub zapewnienia transmisji komunikatu.

10.2. Cookies analityczne

Służą do mierzenia ruchu w Serwisie, tworzenia statystyk, analizowania sposobu korzystania ze strony oraz ulepszania jej działania.

Te pliki cookies są wykorzystywane wyłącznie po wyrażeniu zgody przez użytkownika, jeżeli zgodnie z przepisami taka zgoda jest wymagana.

10.3. Cookies marketingowe

Mogą służyć do mierzenia skuteczności działań marketingowych, dopasowania treści lub prowadzenia kampanii reklamowych.

Te pliki cookies są wykorzystywane wyłącznie po wyrażeniu zgody przez użytkownika.

10.4. Cookies funkcjonalne

Mogą służyć do zapamiętywania preferencji użytkownika, takich jak ustawienia językowe, wybory w banerze cookies lub inne preferencje dotyczące działania Serwisu.

11. Zarządzanie cookies

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez:

- panel ustawień cookies dostępny w Serwisie,
- ustawienia przeglądarki internetowej,
- usunięcie cookies zapisanych na urządzeniu,
- blokadę określonych kategorii cookies,

- instalację dodatków blokujących narzędzia analityczne.

Ograniczenie lub wyłączenie cookies niezbędnych może wpływać na prawidłowe działanie Serwisu.

Cofnięcie zgody na cookies nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

12. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych osobowych,
- uzyskania kopii danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: biuro@dcs-drone.com.

13. Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

W przypadku wniesienia sprzeciwu Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w danym celu, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, użytkownik może wnieść sprzeciw w każdym czasie, a Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu.

14. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe użytkowników nie są wykorzystywane do podejmowania wobec nich decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

Dane mogą być wykorzystywane do podstawowej analizy statystycznej i technicznej działania Serwisu, jednak taka analiza nie prowadzi do automatycznego podejmowania decyzji wobec użytkownika.

15. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed:

- nieuprawnionym dostępem,
- utratą,
- zniszczeniem,
- przypadkową zmianą,
- nieuprawnionym ujawnieniem,
- niezgodnym z prawem przetwarzaniem.

Środki te obejmują w szczególności zabezpieczenia techniczne Serwisu, kontrolę dostępu, ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych oraz współpracę z dostawcami usług zapewniającymi odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

16. Dane dzieci

Serwis nie jest kierowany do dzieci. Administrator nie zamierza świadomie pozyskiwać danych osobowych dzieci za pośrednictwem Serwisu.

Jeżeli Administrator uzyska informację, że dane dziecka zostały przekazane bez wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego, podejmie odpowiednie działania w celu ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

17. Linki do stron zewnętrznych

Serwis może zawierać linki do stron internetowych, mediów społecznościowych, materiałów zewnętrznych lub usług podmiotów trzecich.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady prywatności obowiązujące na stronach zewnętrznych. Po przejściu na stronę podmiotu trzeciego użytkownik powinien zapoznać się z jej polityką prywatności oraz zasadami cookies.

18. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może zmienić niniejszą Politykę Prywatności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- zmiany zakresu działania Serwisu,
- wdrożenia nowych funkcjonalności,
- zmiany stosowanych narzędzi analitycznych, marketingowych lub technicznych,
- konieczności doprecyzowania zasad przetwarzania danych.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna w Serwisie.

19. Kontakt

W sprawach dotyczących Polityki Prywatności, cookies lub przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

DCS - Drone Cleaning Solutions Sp. z o.o.

ul. Pucka 35, 81-306 Gdynia

Adres do korespondencji: ul. Kwidzyńska 15, 81-306 Gdynia

E-mail: biuro@dc-drone.com